

Alexander & Jacob

Έντυπο επιστροφής / αλλαγής

Στοιχεία Πελάτη

Όνοματεπώνυμο: _____

Ημερομηνία Παραγγελίας _____ Ημερομηνία Αγοράς _____

	Κωδικός	Αλλαγή	Επιστροφή
Επιστρεφόμενο είδος :			
Επιστρεφόμενο είδος :			
Επιστρεφόμενο είδος :			

Αριθμός Τραπεζικού Λογαριασμού / Τράπεζα / Δικαιούχος :

Όροι Επιστροφής / Αλλαγής

Εάν επιθυμείτε να αλλάξετε το προϊόν που αγοράσατε μπορείτε να το κάνετε εντός 14 ημερών από την ημερομηνία παραλαβής. Αν επιστρέψετε το προϊόν με την courier που συνεργαζόμαστε δεν επιβαρύνεστε με έξοδα. Σε διαφορετική περίπτωση, θα επιβαρυνθείτε μόνο με τα έξοδα επιστροφής. Πρέπει να επιστρέψετε το προϊόν στην ίδια κατάσταση όπως σας παραδόθηκε, χωρίς να έχει αφαιρεθεί η σήμανση (καρτελάκια). Η επιστροφή θα εγκριθεί μόνο μετά τον έλεγχο της εταιρείας του επιστρεφόμενου προϊόντος, και θα ειδοποιηθείτε με e-mail ή τηλεφωνικά για τα επόμενα βήματα.

Εάν επιθυμείτε να αλλάξετε για δεύτερη φορά το προϊόν που αγοράσατε, τα έξοδα αποστολής και επιστροφής βαρύνουν εσάς και είναι 4,00€ για κάθε κίνηση. Χρησιμοποιώντας την υπηρεσία της courier που συνεργαζόμαστε, τα έξοδα θα κρατηθούν από την αλλαγή και συνεπώς δεν θα χρειαστεί να πληρώσετε την courier. Σε περίπτωση που επιλέξετε άλλη courier, τότε θα καταβάλλετε τα έξοδα μεταφοράς κατά την παράδοση της αποστολής σας στον μεταφορέα.

Εάν επιθυμείτε να επιστρέψετε το προϊόν που αγοράσατε μπορείτε να το κάνετε εντός 14 ημερών από την ημερομηνία παραλαβής. Τα έξοδα της επιστροφής επιβαρύνουν εσάς. Αν επιστρέψετε το προϊόν με την courier που συνεργαζόμαστε, τα έξοδα είναι 4,00€. Πρέπει να επιστρέψετε το προϊόν στην ίδια κατάσταση όπως σας παραδόθηκε, χωρίς να έχει αφαιρεθεί η σήμανση (καρτελάκια). Η επιστροφή θα εγκριθεί μόνο μετά τον έλεγχο της εταιρείας του επιστρεφόμενου προϊόντος, και θα ειδοποιηθείτε με e-mail ή τηλεφωνικά για τα επόμενα βήματα. Η επιστροφή των χρημάτων σας (αφού αφαιρεθούν τα έξοδα επιστροφής) θα πραγματοποιείται εντός 10 ημερών από την ημερομηνία παραλαβής του επιστρεφόμενου προϊόντος.

ALEXANDER & JACOB

ΤΟΠΑΛΟΓΛΟΥ ΙΩΑΝΝΗΣ Ι.Κ.Ε.

ΦΡΑΓΚΩΝ 16 -56426 - ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ

ΤΗΛ: 2310 234234